



Kuluttajatiedote yale.fi

Esittelyssä uusi Yale Home -sovellus – Korvaa Yale Access -sovelluksen

Saammeko esitellä uuden Yale Home -sovelluksen! Tämä uusi sovellus korvaa nykyisen Yale-älylukkojen ja Yale Smart Safe -turvakaapin hallintaan käytettävän Yale Access -sovelluksemme.

Uusi Yale Home -sovellus

Uusi helppokäyttöinen sovelluksemme tulee käyttäjien saataville 17. toukokuuta 2023. Haluamme tarjota laadukkaan, yhden sovelluksen kodinturvajärjestelmän, jossa sekä älylukkoja että tulevia kodin Yale-turvatuotteita on mahdollista hallinnoida samalla sovelluksella.

Työmme tavoitteena on tarjota asiakkaillemme laadukkaita kodin turvallisuutta ja arkea helpottavia tuotteita. Uudella Yale Home -sovelluksella mahdollistamme uusien älykkäiden kodinturvatuotteiden lanseeraamisen sekä ensiluokkaisen yhtenäisen käyttökokemuksen samassa ekosysteemissä, yhdellä samalla sovelluksella. Uusi sovellus on ensimmäinen askelemme kohti tämän yhtenäisen ekosysteemin saavuttamista, mutta samalla se tarjoaa sinulle samat helppokäyttöiset toiminnot ja palvelut, joista nautit tällä hetkellä.

Uuden sovelluksen käyttöönoton myötä on tärkeää, että siirrät Yale-tilisi Yale Access-aplikaatiosta Yale Home -sovellukseen. Tarkemmat ohjeet alla. Yale Access -sovelluksen palvelut lakkaavat toimimasta 1. heinäkuuta 2023 alkaen. Tällöin älylukkoja ei voi enää avata, lukita tai muuten hallinnoida vanhalla Yale Access -sovelluksella.

Tilien siirtäminen

Jotta voit jatkossakin nauttia kaikista Yale-laitteesi tarjoamista älyominaisuuksista, sinun on siirrettävä tilisi nykyisestä Yale Access -sovelluksesta uuteen Yale Home -sovellukseen. Sovelluksen lataaminen onnistuu helposti ja nopeasti.

Entä toimiiko kaikki kuten aiemmin? Kyllä, prosessi on yksinkertainen!

- Lataa ensin uusi Yale Home -sovellus.
- Kun olet ladannut sovelluksen, avaa se ja kirjaudu sisään käyttämällä samaa käyttäjätunnusta ja salasanaa, jonka olet määrittänyt Yale Access -sovelluksen käyttöön. *Muistele salasanasasi tai määritä uusi ennen sovelluksen vaihtoa.

Uudessa sovelluksessa sinun ei tarvitse luoda uutta tiliä tai määrittää laitteita uudelleen. Kun olet kirjautunut sisään, voit jatkaa laitteidesi käyttöä entiseen tapaan.



Kuluttajatiedote yale.fi

HUOM! On erittäin tärkeää varmistaa, että kaikki käyttäjät, joille olet aiemmin antanut käyttöoikeuden lukkoosi, kuten perheesi, ystäväsi tai muut luotettavat vierailijat, myös lataavat uuden sovelluksen. Kun olet pääkäyttäjänä siirtynyt uuteen Yale Home -sovellukseen, myös kaikkien muiden omistajiksi tai vierailijaksi luokiteltujen käyttäjien on siirryttävä uuteen sovellukseen samalla. Siirryttyäsi uuteen sovellukseen, muiden käyttäjien pääsy Yale Access -tilille lakkaa, eivätkä he voi käyttää tai hallita laitteita, ennen kuin hekin lataavat uuden sovelluksen.

Lisätietoja

On tärkeää huomata, että kun tilisi siirretään uuteen sovellukseen, kolmannen osapuolen integraatiot eivät siirry mukana automaattisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että Yalen luotettavien yhteistyökumppaneiden, kuten Google Home, Amazon Alexa tai Philips Hue, kanssa tehdyt integraatiot edellyttävät, että sinun on tehtävä integraatio Yale-lukkoosi ja kolmannen osapuolen tarjoajan välille uudelleen.

Jos sinulla on lisäkysymyksiä tai haluat lisätietoja joko tilisi siirtämisestä tai uudesta sovelluksestamme, katso lisätietoja usein kysytyistä kysymyksistä. Ongelmatilanteissa ole yhteydessä kotimaiseen [kuluttajatuokeemme](#).

Näiden yksinkertaisten vaiheiden noudattaminen varmistaa, että voit jatkossakin nauttia saumattomasta käyttäjäkokemuksesta. Toivottavasti viihdyt uuden Yale Home -sovelluksen parissa!